

No.	Uraian Kegiatan					Mutu Baku			Ket
		Petugas Loker	Operator	Pejabat Esselon III/IV.a		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemanggilan Nomor Antrian					Berkas	1 menit	Nomor antrian	
2	Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas serta pengecekan data pemohon					1. Pengantar RT/RW 2. Pengantar Kelurahan 3. Fotocopy KTP dan KK 4. Surat Keterangan Kematian/Akta Kematian	5 menit	dokumen pemohon yang telah diperiksa	
3	Penginputan Surat Keterangan Waris					Berkas pemohon yang lengkap	5 menit	data pemohon terinput	
4	Pencetakan Surat Keterangan Waris					data pemohon yang telah terinput	1 menit	Surat Keterangan Waris tercetak	
5	Penandatanganan Surat Keterangan Waris					Surat Keterangan Waris yang tercetak	2 menit	Surat Keterangan Waris tertandatangani	
6	Penyerahaan Surat Keterangan Waris					Surat Keterangan Waris tertandatangani	1 menit	Surat Keterangan Waris diterima pemohon	
						Jumlah Total Waktu	15 menit		