
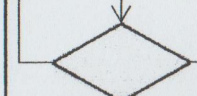
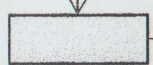

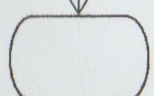


SOP SURAT KETERANGAN LAINNYA

No.	Uraian Kegiatan				Mutu Baku			Ket
		Petugas Loker	Operator	Pejabat Esselon III/IV.a	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemanggilan Nomor Antrian				Berkas	1 menit	Nomor antrian	
2	Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas serta pengecekan data pemohon				1. Pengantar RT/RW 2. Pengantar Kelurahan 3. Fotocopy KTP dan KK 4. Surat Keterangan Lainnya	5 menit	dokumen pemohon yang telah diperiksa	
3	Penginputan dan Pencetakan Surat Keterangan Lainnya				Berkas pemohon yang lengkap	5 menit	data pemohon terinput dan tercetak	
4	Penandatanganan Surat Keterangan Lainnya				Surat Keterangan Lainnya yang tercetak	2 menit	Surat Keterangan Lainnya tertandatangani	
5	Penyerahaan Surat Keterangan Lainnya		ya		Surat Keterangan Lainnya tertandatangani	1 menit	Surat Keterangan Lainnya diterima pemohon	
Jumlah Total Waktu						15 menit		