











**FLOWCHART SOP CALL CENTER SIJARIEMAS**  
**MERUJUK KEGAWATDARURATAN MATERNAL NEONATAL VIA TELEPON**

| No. | Uraian Kegiatan  | Pelaksana   |   |  | Mutu Baku  |          |  | Ket |
|-----|--|---|---|--|--|----------|--|-----|
|     |  | Bidan Perujuk   | Call Center   | FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut) | Kelengkapan  | Waktu    | Output   |     |
| 1   | Perujuk menghubungi langsung via Telepon ke Call Center SIJARIEMAS kota Tangerang dapat menghubungi langsung ke no telfon: 02155770027 atau ke no hp: 08111310051 /081510346654  |    |   |  | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone  | 30 detik | Dashboard Rujukan Maternal Neonatal  |     |
| 2   | Menerima panggilan masuk, Mengucapkan salam, memperkenalkan diri dan menyebutkan nama kepada penelepon.  |   |    |  | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone  | 30 detik | Dashboard Rujukan Maternal Neonatal  |     |
| 3   | Menanyakan identitas penelepon nama dan nomor telepon yang sudah terdaftar di sijari Emas, asal sarana pelayanan kesehatan dasar atau puskesmas atau bidan praktek swasta/asal rujukan, maksud dan tujuan pihak penelepon.   |   |    |  | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone  | 1 menit  |  |     |
| 4   | Menanyakan data pasien meliputi nama pasien, umur,nama suami, golongan darah, transportasi untuk rujukan, riwayat penyakit, diagnosa pasien, keadaan pasien saat ini, dan alasan dirujuk dan tindakan yang sudah dilakukan difaskes 1 atau bidan perujuk.            |   |    |  | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone  | 1 menit  | Dashboard Rujukan Maternal Neonatal  |     |
| 5   | Menginput data pasien rujukan yang sudah diisi pada Formulir Pengisian Hotline SIJARIEMAS ke dalam aplikasi website SIJARIEMAS (http://kotatangerang.rujukan.net).   |   |    |  | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone  | 1 menit  |  |     |
| 6   | Menghubungi rumah sakit rujukan yang akan dituju / terdekat dengan lokasi pasien maupun bidan perujuk (jika dalam 10 menit belum direspn oleh RS rujukan). Setelah terhubung, sampaikan identitas petugas,identitas pasien,sampai diagnosa pasien yang akan dirujuk. | TIDAK   |   | YA   | Jaringan Internet, Komputer, Speaker, Telepon/Handphone, Alur Rujukan, Form Pemetaan Kemampuan Fasilitas Rujukan | 10 menit | Dashboard Rujukan Maternal Neonatal  |     |
|     | a. Jika terdapat kesesuaian antara kebutuhan pasien dengan kesiapan rumah sakit, sampaikan bahwa pasien dapat dirujuk ke rumah sakit tujuan dan menyampaikan advis dari RS rujukan.  |  |  |  |  |          |  |     |
|     | b. Jika tidak tersedia fasilitas di semua RS , kirim pasien ke RS yang bersedia menerima rujukan dengan Inform Consent   | TIDAK   |  |  |  |          |  |     |
| 7   | Pencatatan dan Pelaporan   |   |  |  | Komputer, Buku Pencatatan dan Pelaporan  | 1 menit  | Laporan Rujukan Kegawatdaruratan Maternal Neonatal, Laporan Kematian Maternal Neonatal |     |
|     |  |   |   |  | Jumlah Total Waktu   | 15 menit |  |     |