

FLOWCHART SOP MANAJEMEN MENJAWAB ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDIA ELEKTRONIK

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		PELAPOR	OPERATOR LAKSA	ADMIN LAKSA DINKES	KEPALA BIDANG	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media		Aplikasi Laksa Dan Sosial Media	
2	Analisis Informasi Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Dan Melakukan Koordinasi Dengan Bidang Terkait					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media	20 Menit	Aplikasi Laksa Dan Sosial Media	
3	Koordinasi Dan Disposisi Laporan, Aspirasi, Dan Pengaduan Masyarakat (Status Menunggu)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media		Koordinasi Melalui Media Elektronik	
4	Feed Back Laporan, Pengaduan, Dan Aspirasi Dari Pelapor (Status Proses)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media	40 Menit hingga 48 Jam	Tanggapan Melalui Aplikasi Laksa	Maksimal waktu tindak lanjut
5	Melakukan Tindak Lanjut Atas Laporan, Pengaduan, Dan Aspirasi Masyarkat (Status Proses)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media		Dokumentasi	
6	Proses Tindak Lanjut Laporan, Pengaduan, Dan Aspirasi Oleh Bidang Terkait (Status Proses)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media		Dokumentasi	
7	Menjawab Dan Melakukan Tindak Lanjut Atas Laporan, Aspirasi, Dan Pengaduan Masyarakat (Status Proses)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media		Dokumentasi	
8	Menyelesaikan Laporan Hasil Tindak Lanjut Dan Dokumentasi Tindak Lanjut Melalui Aplikasi Laksa (Status Selesai)					Laptop/ Pc, Internet, Aplikasi Laksa, Aplikasi Whatsapp, Sosial Media	15 Menit	Aplikasi Laksa Dan Sosial Media	
						Jumlah Total Waktu	2 Hari 1 Jam 15 Menit		