		S	TANDAR (OPERASIONAL	PROSED	URE (SOP) WARIS	1		1	
		PELAKSANAA				MUTU BAKU				
URAIAN PROSEDUR		PETUGAS PELAYANAN UMUM	KEPALA KASI	SEKRETARIS	LURAH	PERSYARATAN/KELENGKAPAN		ADMIN ISTRAS I / BIAYA	OUTPU T	KET.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Kebutuhan Warga	Mulai				a). KTP Yang Bersangkutan	5 menit		berkas	
	a). Permohonan Warga					b). Foto Copy KTP Saksi dan KK			kelengkap	
	b). Petugas Layanan Umum menerima Berkas Permohonan	**				c). Surat Pengantar dari RT dan RW			an Surat Keterang an yang	
						d). Foto Copy Buku Nikah			sudah	
						e). Surat Kematian dari Rumah Sakit			lengkap	
	c). Mengetik Formulir /Pengantar					f). Kelengkapan lain yang dibutuhkan		F		
2	Kasi Tata Pemerintahan					Formulir Surat Keterangan beserta	5 menit] - St	Surat	
	a). Memeriksa Surat Pengantar dari Ketua RT/RW dan memberi Paraf					persyaratannya		R E	Keterang an yang sudah	
	b). Meneruskan ke Seklur atau mengembalikan berkas ke Petugas Layanan Umum		^					E	lengkap dan di Paraf	
3	Sekretaris Kelurahan menerima berkas Pengurusan Surat					a. Formulir Surat Keterangan yang sudah lengkap	5 menit		Formulir Surat	
	a). Memeriksa Paraf Kasi Tapem					b. Paraf Kasi Tata Pemerintahan			Keterang	
	b). Meneruskanberkas Surat							G	an yang	
	Keterangan ke Lurah atau								sudah	
	mengembalikan ke Kasi Tapem							r	lengkap	
									dan di	
4	Lurah Menerima berkas pengurusan					a. Formulir Surat Keterangan yang	I 5 menit I	a	Formulir	
	Surat Keterangan untuk :					sudah lengkap		Surat		
	a). Memeriksa Berkas Surat					b. Paraf Kasi Tata Pemerintahan			Keterang	
	Keterangan dari Sekretaris							i	an yang	
	Kelurahan							_	sudah	
	b). Mengambil Keputusan untuk					c. Paraf Sekretaris Kelurahan		S	lengkap	
	menandatangani Formulir Surat				Y				dan di	
	Keterangan atau								tandatang	
	mengembalikan ke Sekretaris							_	ani oleh	
-	Kelurahan Kasi Tata Pemerintahan berkas						10		Lurah /	
5							10 menit		Surat	
	a). Menyetempel, register dan								Keterang	
	mengarsip Surat Keterangan b). Memberikan kepada warga								an yang	
	pemohon								sudah lengkap	
	решонон								пспукар	