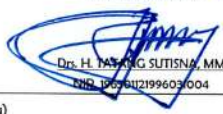




PEMERINTAH KOTA TANGERANG

DINAS PERUMAHAN, PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN

BIDANG AIR MINUM DAN AIR LIMBAH

Nomor SOP	010/14-Ceklist/2020
Tanggal Pembuatan	28-1-2020
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan oleh	KEPALA DINAS PERUMAHAN, PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN  Dr. H. YANIS G. SUTISNA, MM NIP. 19630121996031004
Nama SOP	: Pelayanan Penyedotan Limbah Domestik (Tinja)
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana 1 Mampu mengoperasikan kendaraan Dump Truck /Truck Tinja 2 Memahami Peraturan yang terkait dengan Pelayanan Penyedotan Limbah Domestik (Tinja) 3 Minimal pendidikan setingkat SMA
Heterkaitan	Peralatan/perlengkapan 1 Seperangkat kendaraan Dump Truck/Truck Tinja 2 Seperangkat ATK 3 Dokumen Permohonan
Peringatan	Pencatatan dan pendataan 1 Penyelesaian SOP 192 Menit untuk 1 pemohon

PENYEDOTAN DAN PEMBUANGAN LUMPUR TINJA

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			KELENGKAPAN	WAKTU PELAKSANAAN	OUTPUT	KETERANGAN
		PETUGAS PENYEDOT TINJA	KOORDINATOR	PELANGGAN				
1	Mengajukan permohonan penyedotan, baik melalui telepon, datang langsung, maupun memanggil truk yang melewati rumah pelanggan							
2	Koordinator memerintahkan petugas penyedot tinja							
3	Memeriksa kondisi truk tinja berikut dengan perlengkapannya				Buku <i>check list</i>	5 Menit	BBM & pelumas, kelengkapan peralatan dan perlengkapan K3	Siap dioperasikan
4	Truk tinja menuju ke lokasi pelanggan				Peralatan dan perlengkapan K3, kuitansi pembayaran		Kendaraan tiba di lokasi pelanggan	Tergantung lokasi
5	Menghentikan truk tinja pada tempat yang rata dan keras serta pada posisi yang tidak mengganggu lalu lintas					5 Menit	Truk tinja sudah terparkir aman	Tergantung lokasi
6	Memberikan salam dan memberitahukan maksud kedatangan					2 Menit	Pelanggan mengetahui kedatangan petugas	
7	Mempersilakan petugas masuk					2 Menit	Petugas diterima oleh pelanggan	
8	Menginformasikan biaya retribusi penyedotan kakus				Kuitansi pembayaran	2 Menit	Pelanggan mengetahui biaya retribusi resmi	Sesuai dengan Perda No. 16 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
9	Menanyakan letak tangki septik dan meminta izin untuk menuju lokasi tangki septik					2 Menit	Petugas mengetahui lokasi tangki septik pelanggan	
10	Menunjukkan letak tangki septik					5 menit	Lokasi tangki septik diketahui oleh petugas	Tergantung letak tangki septik dan pengetahuan pelanggan terhadap letak tangki septik
11	Mengecek lokasi tangki septik, apakah perlu pembongkaran (jika tidak ada akses untuk menyedot)				Buku kontrol	3 menit	Petugas mengetahui kondisi tangki septik	Petugas mencatat lokasi tangki septik
12	Melakukan pembongkaran				Linggis, palu, sarung tangan, masker, sepatu boot	20 Menit	Terdapat lubang/akses untuk menyedot tangki septik	Tergantung kondisi tangki septik
13	Membuka tutup dan mengecek isi tangki septik				Kayu pengaduk, senter, buku kontrol, sarung tangan, masker, sepatu boot	3 Menit	Volume dan kondisi tangki septik	Petugas mencatat kondisi tangki septik

14	Mengecek kondisi kepadatan lumpur, apakah perlu pengenceran		Kayu pengaduk, senter, sarung tangan, masker, sepatu boot	3 Menit	Diketahui kondisi kepadatan lumpur	
15	Menyiapkan air untuk pengenceran		Ember, air	5 Menit	Isi Tangki septik sudah encer	Tergantung jarak sumber air
16	Menuang air ke dalam tangki septik dan mengaduk isi tangki septik sampai encer		Kayu pengaduk, ember, air, sarung tangan, masker, sepatu boot	5 Menit	Isi tangki septik diencerkan	Tergantung kondisi lumpur
17	Membersihkan sampah yang ada dalam tangki septik		Garau, jaring sampah, sarung tangan, masker, sepatu boot	15 Menit	Tangki septik bersih dari kotoran	Tergantung jenis dan banyaknya sampah
18	Pasang selang dari truk tinja ke tangki septik		Selang, sarung tangan, masker, sepatu boot	5 Menit	Isi tangki septik siap untuk disedot	Tergantung jarak truk tinja dengan tangki septik pelanggan
19	Hidupkan mesin truk tinja pada putaran mesin (rpm) rendah			1 Menit	Sesuai petunjuk teknis	
20	Hidupkan pompa vakum/penyedotan dengan putaran tinggi			30 Menit	Pompa vakum siap beroperasi	Tergantung volume lumpur tinja yang disedot
21	Buka valve/keran truk penyedot tinja		Sarung tangan, sepatu boot	1 Menit	Katup terbuka	
22	Masukkan selang penyedot atau penghisap ke dalam tangki septik		Sarung tangan, masker, sepatu boot	1 Menit	Siap untuk penyedotan	
23	Melihat indikator lumpur yang masuk ke tangki melalui sight glass, apabila ketinggian sudah mencapai batas maksimum tutup valve penyedot dan matikan pompa vakum			3 Menit	Kontrol volume tinja dalam tangki	
24	Melakukan pemvakuman closet, jika perlu		Selang, buntalan kain penahan, sarung tangan, masker	15 menit	Aliran closet pelanggan kembali lancar	Tergantung kondisi
25	Pelanggan menyaksikan penyedotan sudah selesai dilaksanakan		Buku kontrol, senter	2 Menit	Penyedotan selesai sesuai prosedur	Menyisakan 1/4 lumpur tinja pada tangki septik
26	Merapikan tempat sekitar penyedotan dan membersihkan selang penyedot dengan air bersih yang sudah dipersiapkan		Sarung tangan, masker, sepatu boot	5 Menit	Selang sudah bersih	
27	Menggulung selang penyedot pada posisi semula		Selang, sarung tangan, masker, sepatu boot	5 Menit	Gulungan selang terpasang rapi	Tergantung jarak truk tinja dengan tangki septik pelanggan
28	Memeriksa kembali kelengkapan kerja atau alat-alat yang digunakan, jangan sampai ada yang ketinggalan		Buku kontrol	5 Menit	Alat kerja sudah lengkap	
29	Menyerahkan kuitansi pembayaran		Kuitansi pembayaran	3 Menit	Pelanggan mengetahui jumlah yang	

29	Menyerahkan kuitansi pembayaran		Kuitansi pembayaran	3 Menit	Pelanggan mengetahui jumlah yang harus dibayar			
30	Melakukan pembayaran			2 Menit	Petugas menerima uang sesuai retribusi			
31	Tangki truk tinja masih cukup untuk dijalankan ke lokasi berikutnya					Siap ke pelanggan berikutnya	Tergantung kapasitas tangki mobil	
32	Truk tinja menuju ke IPLT					Tiba di lokasi IPLT	Tergantung Jarak	
33	Memposisikan/ memarkir truk tinja pada tempat pembuangan (<i>unloading ramp</i>) dengan benar				3 Menit	Posisi parkir sudah benar	Inlet Imhoff	
34	Memasang selang pembuangan menuju ke bak inlet imhoff tank dan buka keran tangki pembuangan				10 Menit	Sarung tangan karet, masker, sepatu boot	Persiapan pembuangan	
35	Menutup keran/ <i>valve</i> setelah isi tangki truk tinja kosong				1 Menit	Sarung tangan, masker, sepatu boot	Katup kran tertutup	
36	Membersihkan ceceran lumpur dan selang pembuangan dengan air bersih				5 Menit	Ember, air, sarung tangan, masker, sepatu boot	Selang sudah bersih	
37	Memposisikan/ memarkir truk tinja di tempat pencucian atau di tempat yang tidak mengganggu lalu lintas di lokasi IPLT				3 Menit		Truk tinja sudah terparkir aman	Tergantung kondisi IPLT
38	Mencuci truk tinja				10 Menit	Ember, selang, air, sabun cuci, sarung tangan, sepatu boots	Truk tinja menjadi bersih	
39	Menyerahkan kuitansi pembayaran penyedotan dan kunci kendaraan			5 Menit	Kuitansi pembayaran, kunci kendaraan	Koordinator menerima kuitansi pembayaran dan kunci kendaraan	Kunci kendaraan diserahkan setiap akhir minggu	