

No	Aktifitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket	
		PPTK	Kepala Sub Bagian Pembina Pelayanan Publik	Kepala Bagian Organisasi	Asisten Tata Pemerintahan	Sekretaris Daerah	Walikota Tanagerang	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Pembentukan Tim							dat/bahan	1 hari	draft SK Tim	
2	Penandatanganan SK Tim			ya				draft SK Tim	2 hari	SK tim yang sudah ditandatangani	
3	Melakukan rapat-rapat pembahasan persiapan untuk membuat kuesioner yang disesuaikan dengan peraturan yang berlaku							SK tim yang sudah ditandatangani	1 hari	Bahan kuesioner	
4	Menyebarkan kuesioner pembinaan pelayanan publik							Kuesioner	1 minggu	OPD menerima kuesioner	
5	Pembahasan hasil dan menskoring hasil pembahasan kuesioner untuk mengetahui unit kerja pelayanan publik mana yang terbaik dapat memberikan pelayanan publik							Kuesioner yg terkumpul	2 minggu	Hasil scoring	
6	Mengcross check kondisi existing dengan hasil scoring tertinggi untuk diverifikasi apakah benar/sudah sesuai dengan hasil kuesioner							Hasil scoring	1 minggu	Hasil sesuai kondisi existing	
7	Mengadakan rapat untuk membahas kembali dan mengevaluasi hasil skoring dengan kondisi yang ada di lapangan terhadap unit kerja bersangkutan							Hasil survey lapangan	3 hari	Penetapan Unit kerja yg memberikan pelayanan publik terbaik	