Pemberian Password

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			
		Admin Regency	Front Office	Helpdesk TLR	Verifikator	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Menyampaikan berkas permohonan Reset Password dan Info User ID					Surat permohonan Reset Password dan Info User ID, SK pengangkatan sebagai Admin Regency			
2	Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan. Apakah berkas permohonan lengkap			tidak	ya	Berkas permohonan	5 menit	Hasil pengecekan berkas	
3	Meminta untuk melengkapi berkas permohonan apabila berkas tidak lengkap					Berkas permohonan tidak lengkap	5 menit	Pemberitahuan berkas tidak lengkap	
4	Melengkapi kekurangan berkas permohonan					Pemberitahuan permintaan melengkapi berkas permohonan			
6	Memeriksa berkas permohonan, apakah berkas benar/valid?			tidak	ya	Data pada berkas permohonan sesuai dengan data yang ada di arsip permohonan	15 menit	Hasil pengecekan berkas	
7	Apabila berkas tidak lengkap dan tidak benar/tidak valid, Admin memberitahu bahwa permohonan ditolak					Berkas permohonan tidak benar/tidak valid	5 menit	Pemberitahuan permohonan ditolak	
8	Memberitahu password baru atau informasi user ID					Hasil reset password/informasi user id	5 menit	Pemberitahuan password baru/informasi user id	
9	Mengarsipkan berkas dengan mengacu pada SOP pengarsipan berkas					Hasil reset password/informasi user id	5 menit	Arsip berkas permohonan	
10	Total Waktu						30 Menit		

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA TANGERANG