

### Pengolahan Aspirasi Masyarakat Melalui LAKSA

No	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku				
		Masyarakat	Operator TLR	SKPD	Ka UPTD TLCC	Ka TU UPTD TLCC	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan	
1	Aspirasi Masuk dari masyarakat	□					Aplikasi LAKSA, Sosmed Pemerintah Kota Tangerang, Internet, komputer/laptop				
2	Pendisposisian Aspirasi Masyarakat ke SKPD		↓ □				Aspirasi, Aplikasi LAKSA, Internet, komputer/laptop	5 menit	Aspirasi masyarakat yg didisposisi		
3	Tindak lanjut I Aspirasi Masyarakat			↓ □			Aspirasi, Aplikasi SIGAP, Internet, tablet/telepon genggam	1-4 hari kerja	Tindak lanjut aspirasi		
4	Tanggapan masyarakat terhadap tindak lanjut I		↓ □				Tindak lanjut aspirasi, Aplikasi LAKSA, Internet, komputer/laptop	1-2 hari kerja	Tanggapan terhadap Tindak Lanjut I		
6	Tindak lanjut II Aspirasi Masyarakat			↓ □			Tanggapan terhadap Tindak Lanjut I, Aplikasi SIGAP, Internet, komputer/laptop	1-4 hari kerja	Tindak lanjut II aspirasi		
7	Penutupan aspirasi dengan membuat status menjadi selesai				↓ □		Tindak lanjut II aspirasi, Aplikasi LAKSA, Internet, komputer/laptop	5 menit	Status Aspirasi menjadi selesai		
8	Pencatatan aspirasi dan tindak lanjut aspirasi					↓ □	Aspirasi yang telah selesai, Aplikasi LAKSA, Internet, komputer/laptop	5 menit	Rekapitulasi aspirasi yang telah selesai		
9	Total Waktu								Maksimal 4 Hari Kerja		

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA TANGERANG

**Drs. SYAMSUL BAHRI, MM**  
NIP. 19730810 199303 1 006