



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Nomor SOP : 082 TAHUN 2026 Tanggal Pembuatan : 19 Januari 2026 Tanggal Revisi : Tanggal Efektif : 19 Januari 2026 Disahkan oleh :			
		Nama SOP : Alur Pelayanan Konsultasi dan Konseling di Satyagatra	
		Kualifikasi pelaksana 1 Berlatar belakang pendidikan sarjana kesehatan masyarakat minimal strata satu (S1)/diploma empat (D4) dan sudah mengikuti pelatihan/orientasi/workshop pelayanan konseling satyagatra (pelaksana non profesi); 2 Memahami Jenis-jenis produk pelayanan Satyagatra Sejagat Harmoni 3 Mampu berkomunikasi dengan baik dan efektif 4 Mampu bekerja dalam tekanan dan mampu mengambil keputusan dengan baik	
Dasar Hukum 1 Undang-undang Nomor 2 tahun 1993 tentang Pembentukan Kotamadya Tangerang 2 Undang-Undang Nomor 52 Tahun 2009 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga 3 Undang-undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah 4 Peraturan Pemerintah Nomor 87 Tahun 2014 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga, Keluarga Berencana dan Sistem Informasi Keluarga 5 Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 15 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera. 6 Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah 7 Peraturan Walikota No. 36 Tahun 2018 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Keluarga Berencana Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana		Peralatan/perlengkapan 1 SK 2 Alat Tulis (kertas, pulpen, pensil dan sejenisnya) 3 Formulir terkait 4 Standing banner	
Peringatan Kualifikasi Pelaksana dan Peralatan/Perlengkapan apabila tidak terpenuhi dapat mempengaruhi kualitas layanan		Pencatatan dan pelaporan Data manual yang akan disimpan sebagai data elektronik dalam Sistem Pelaporan SIGA	

		PEMERINTAH KOTA TANGERANG				NOMOR		082 TAHUN 2026	
		DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN PERLINDUNGAN ANAK PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA				NO.REVISI/TERBITAN			
		SOP ALUR PELAYANAN KONSULTASI DAN KONSELING KELUARGA DI SATYAGATRA				TANGGAL BERLAKU		19 Januari 2026	
						HALAMAN		2	
No	Proses	Pelaksana				Mutu Baku		Keterangan	
		Klien	Admin	Konselor	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Klien datang				- Kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji)	1 menit	- Dokumen kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji)		
2	Registrasi/Pendaftaran				- Dokumen Penetapan Produk Pelayanan Satyagatra Sejahtera Harmoni - Formulir registrasi/pendaftaran	9 menit	- Dokumen Penetapan Jenis Produk Pelayanan Satyagatra Sejahtera Harmoni - Dokumen formulir registrasi/pendaftaran yang telah terisi		
3	Melaksanakan layanan Konsultasi dan Konseling				- Formulir registrasi/pendaftaran yang telah terisi. - Kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji)	105 menit	- Dokumen Formulir registrasi/pendaftaran yang telah terisi. - Dokumen Kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji)		
4	Menentukan tindak lanjut : A. Pelayanan berulang B. Pelayanan rujukan : - Diterima di tempat rujukan - Evaluasi hasil rujukan				- Kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji) - Formulir registrasi/pendaftaran yang telah terisi.	5 menit	- Dokumen Kelengkapan data registrasi/pendaftaran (Kartu Identitas/KTP/Jadwal Janji) - Dokumen Formulir registrasi/pendaftaran yang telah terisi.	Konselor dengan persetujuan klien menentukan apakah konsultasi dan konseling harus berulang (datang, kembali) atau dibutuhkan rujukan ke pelayanan lebih profesional atau pelayanan telah tuntas.	

No	Proses	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Klien	Admin	Konselor	Kelengkapan	Waktu	Output	
	C. Pelayanan tuntas				- Formulir layanan berulang/ layanan rujukan/ layanan dinyatakan tuntas		- Dokumen Formulir layanan berulang/ layanan rujukan/ layanan dinyatakan tuntas yang telah terisi	
	TOTAL WAKTU PELAYANAN					120 Menit		