



PEMERINTAH KOTA TANGERANG

KECAMATAN KARAWACI

SEKSI PELAYANAN UMUM

Dasar Hukum

- 1 Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Nasional (SJSN)
- 2 Undang-uUndang No.24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- 3 Peraturan Presiden No.82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
- 4 Peraturan Wali Kota Tangerang Nomor 118 Tahun 2022 tentang Jaminan Kesehatan Nasional Peserta Pekerja Bukan Penerima Upah dan Bukan

Keterkaitan

- 1 Fotocopy Kartu Keluarga
- 2 Fotocopy KTP
- 3 Form PBPJ

Peringatan

- 1 Proses berjalan sesuai dengan waktu yang ditentukan jika semua unsur
- 2 Pelaksana ada ditempat dan sarana dan prasarana mendukung

Nomor SOP	:	B/11.2/800.3.3/VI/2025
Tanggal Pembuatan	:	03 Februari 2025
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Efektif	:	04 Februari 2025
Disahkan oleh	:	 CAMAT KARAWACI
		
Dr. ACHMAD ZULDIN SYAFIL, A.P, M.Si		
NIP. 197609071996021003		
NAMA SOP	:	PENDAFTARAN BPJS
Kualifikasi pelaksana	:	
1	:	Menguasai Komputer
2	:	Memahami Undang-Undang Jaminan Kesehatan Nasional
Peralatan/perengkapan	:	
1	:	UPS 2200 VA
2	:	Komputer Desktop
3	:	Web Browser
Pencatatan dan pendataan	:	
1	:	Pengiriman Data Melalui Email Ke BPJS
2	:	Penyimpanan Berkas dalam Rak Arsip

No.	Uraian Kegiatan	Mutu Baku						Ket
		Petugas Loket Penerima Berkas Non Perizinan	Operator	Petugas BPJS	Petugas Loket Penyerahan Dokumen	Kelengkapan	Waktu	
1	Pemanggilan nomor antrian					Berkas	1 menit	Nomor antrian
2	Pemanggilan nomor antrian, Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas serta pengecekan data pemohon	tidak Lengkap 				1. Fotocopy Kartu Keluarga 2. Fotocopy KTP 3. Form PBPJ	4 menit	dokumen pemohon yang telah diperiksa
3	Menginput Berkas			Lengkap		Berkas pemohon yang lengkap dan telah diperiksa oleh petugas penerima berkas	10 menit	data input di Email
4	Proses Aktivasi BPJS					Berkas pemohon yang lengkap dan telah diperiksa oleh petugas penerima berkas	1 Hari	BPJS Sudah Aktif
5	Penyerahaan tanda terima pengambilan BPJS					Berkas pemohon yang lengkap dan telah diperiksa oleh petugas penerima berkas	5 menit	BPJS Sudah Aktif
						Jumlah Jam pelayanan	1 Hari 20 Menit	