



PEMERINTAH KOTA TANGERANG

KECAMATAN KARAWACI

SEKSI PELAYANAN UMUM

Nomor SOP	:	B/111.7/800.3.3/11/2025
Tanggal Pembuatan	:	03 Februari 2025
Tanggal Revisi	:	
Tanggal Efektif	:	04 Februari 2025
Disahkan oleh	:	CAMAT KARAWACI
		
Dr. ACHMAD ZULDIN SYAFII, A.P., M.Si		
NIP. 197609071996021003		
PINDAH ANTAR PROVINSI		
NAMA SOP		
Kualifikasi pelaksana		
1	Menguasai Komputer	
2	Memahami Undang-Undang Administrasi Kependudukan	
3	Menguasai Peraturan Standar Pelayanan Publik	
4	Menguasai Aplikasi SIAK Terpusat	
5	Menguasai Website Sobat Dukcapil	
Peralatan/perengkapan		
1	UPS 2200 dan 1000 VA	
2	Komputer Desktop	
3	Aplikasi SIAK V.11	
4	Handphone / Tablet	
Pencatatan dan pendataan		
1	Pengiriman data ke Website Sobat Dukcapil	
2	Penyimpanan Berkas dalam Rak Arsip	
3	Pengambilan KIA yang telah tercetak	

No.	Uraian Kegiatan	Mutu Baku					Ket		
		Petugas Loket Penerima Berkas Non Perizinan	Operator	Petugas Disdukcapil	Petugas Loket Penyerahan Dokumen	Kelengkapan		Waktu	Output
1	Pemanggilan nomor antrian					Berkas	1 menit	Nomor Antrian	
2	Menerima dan memeriksa kelengkapan berkas	Tidak Lengkap 	Lengkap 			KK,KTP, Form F1.03	2 menit	Dokumen Permohonan Lengkap	
3	Menginput Berkas					Dokumen Pemohon	10 menit	Dokumen Permohonan Lengkap	
4	Proses Sobat Dukcapil		tidak 		Selesai 	Proses di Sobatdukcapil	7 Hari	Dokumen Surat Pindah di tandatangani	
5	Penyerahan Surat Pindah					Surat Pindah yang sudah di tandatangani	2 menit	Surat Pindah diterima Pemohon	
						Jumlah waktu pelayanan	7 hari 15 menit		