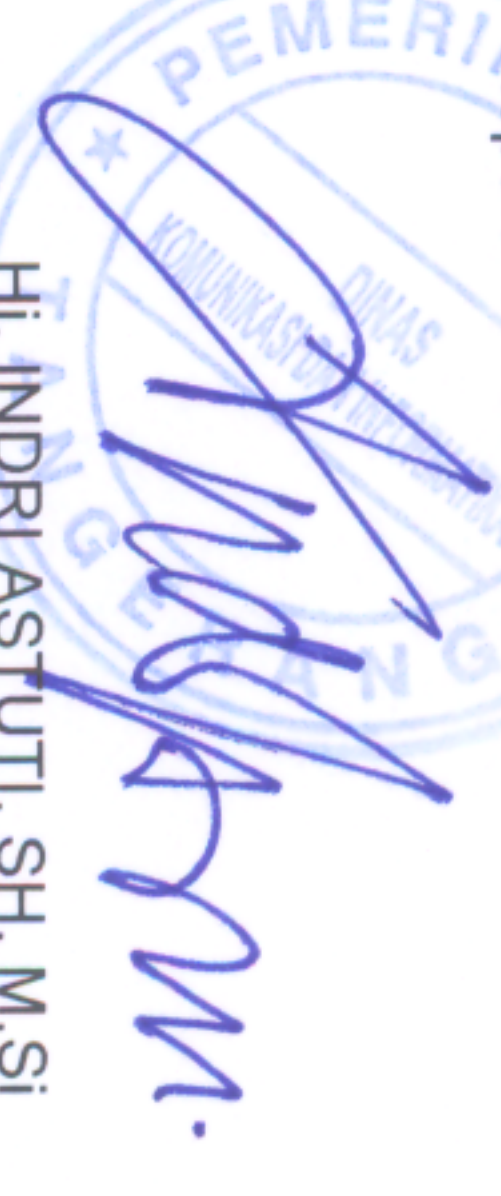










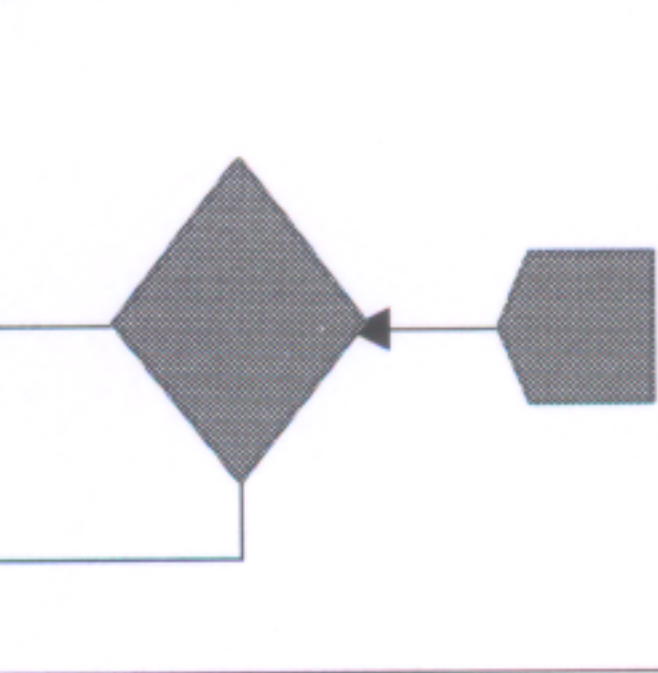
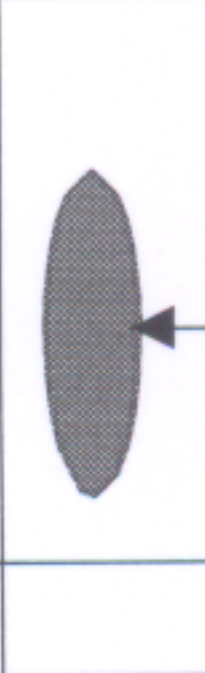
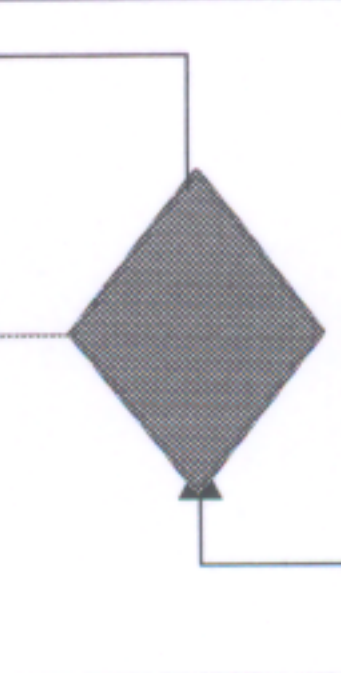
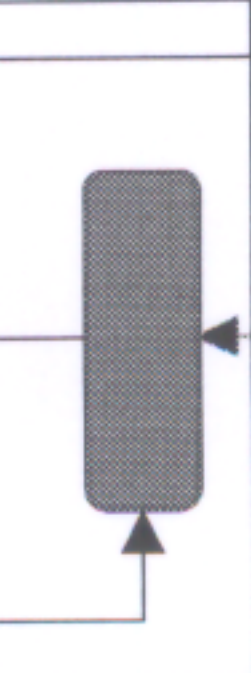

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BIDANG SARANA DAN PRASARANA TIK DAN PERSANDIAN	No. Prosedur Operasi Standar	
	Tanggal Pembuatan	
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
		 H. INDRI ASTUTI, SH, M.Si NIP. 197301041997032001
	Nama Prosedur Operasi Standar	Instalasi Piranti Lunak
Dasar Hukum :		Kualifikasi Pelaksana :
1. UU 19/2016 Jo. UU No. 11 / 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.		1. Sub Koordinator Infrastruktur Internet dan Data Center
2. PP No. 71 / 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.		2. Staf IIDC
3. PP No. 18 / 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.		
4. Permen Kominfo No. 4 / 2016 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi.		
5. Permen PAN dan RB No. 35 / 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.		
6. Peraturan Walikota Tangerang No. 2 / 2016 tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.		
7. Peraturan Walikota Tangerang No. 141 / 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.		
Keterkaitan :		Peralatan / Perlengkapan :
		-Komputer
		Pencatatan dan Pendataan :
		- Form Instalasi
Peringatan :		



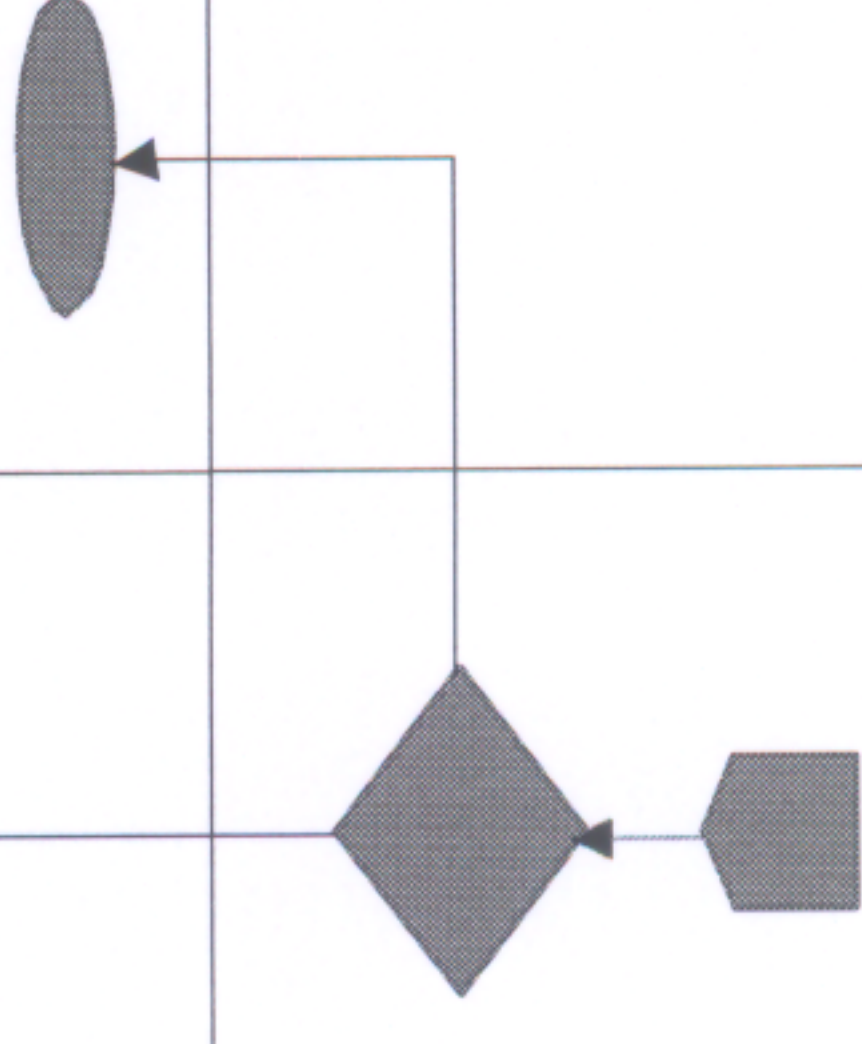

### 1. Alur Prosedur

No.	Aktivitas	Pelaku			Kelengkapan	Mutu Baku		Keterangan
		User	Staf TI	Sub Koordinator IIDC		Waktu	Output	
1	Memperiapkan Instalasi SW				SW yang ingin di instalasi	20 menit	SW telah diperiksa	
2	Mententukan lokasi instalasi SW, apakah di Data Center atau di lokasi User				SW	5 menit	Lokasi instalasi	Bila lokasi di Data Center, lanjutkan ke nomor 4.
3	Menerima pemberitahuan akan adanya instalasi SW					5 menit	Jadwal instalasi	
4	Memeriksa persyaratan instalasi SW, apakah lengkap atau tidak				SW, Form Instalasi	10 menit	Form Instalasi	Tergantung perangkat. Bila persyaratan tidak lengkap, kembali ke nomor 1.
5	Melakukan pemasangan SW				SW, Form Instalasi		Form Instalasi dilengkapi	Tergantung besar installer
6	Menjalankan SW, berhasil atau tidak				Form Instalasi	10 menit	Form Instalasi dilengkapi	Bila tidak berhasil, SW dibawa kembali ke nomor 1



No.	Aktivitas	Pelaku			Mutu Baku			Keterangan
		User	Staf TI	Sub Koordinator IIDC	Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Melakukan Test default, berhasil atau tidak;				Form Instalasi	10 menit	Form Instalasi dilengkapi	Bila tidak berhasil, SW dibawa kembali.
8	Membawa kembali SW yang tidak bekerja normal							Uninstall terlebih dulu
9	Memutuskan adanya konfigurasi SW yang perlu dikerjakan				Form Instalasi. ATK	15 menit	Form Instalasi dilengkapi	Bila tidak ada konfigurasi yang perlu, lanjut
10	Melakukan konfigurasi SW				Form Instalasi, ATK		Form Instalasi dilengkapi	Tergantung piranti.
11	Verifikasi Konfigurasi, sudah tepat atau belum.				Form Instalasi, ATK	15 menit	Form Instalasi dilengkapi	Bila belum tepat, kembali ke nomor 10.



No.	Aktivitas	Pelaku			Mutu Baku			Keterangan
		User	Staf TI	Sub Koordinator IIDC	Kelengkapan	Waktu	Output	
12	Instalasi selesai, dan SW dapat digunakan				Form Instalasi, ATK	15 menit	Form Instalasi ditandatangani user	
13	Instalasi di Data Center selesai, dan SW dapat digunakan				Form Instalasi, ATK	2 menit	Form Instalasi ditandatangani staf TI	
<b>Total</b>						<b>107 Menit</b>		