



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA BIDANG SARANA DAN PRASARANA TIK DAN PERSANDIAN

No. Prosedur Operasi Standar	
Tanggal Pembuatan	
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	
Disahkan oleh	
	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Nama Prosedur Operasi Standar	Pemulihan Data


Hj. INDRI ASTUTI, SH, M.Si
NIP. 197301041997032001

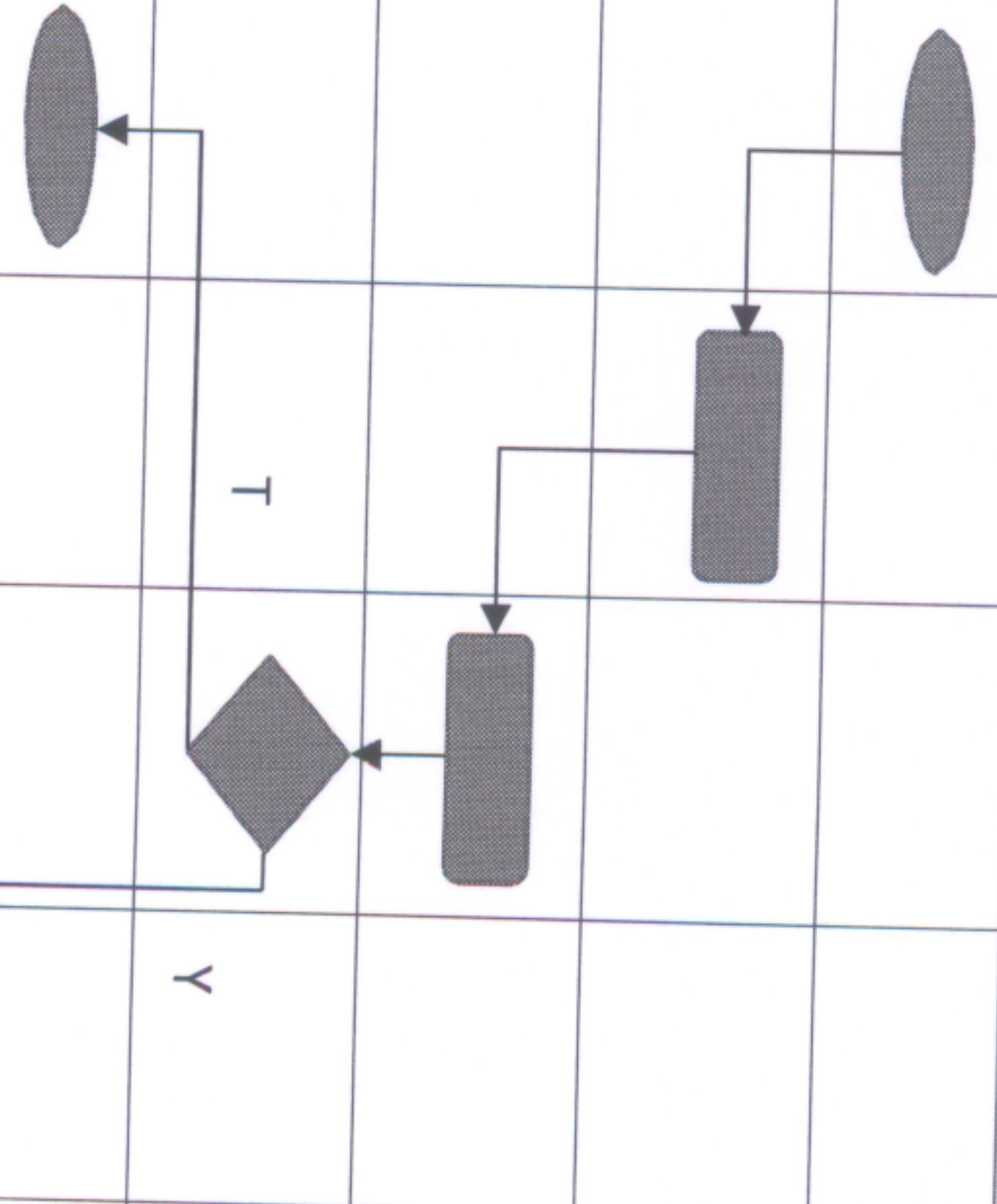
Dasar Hukum :

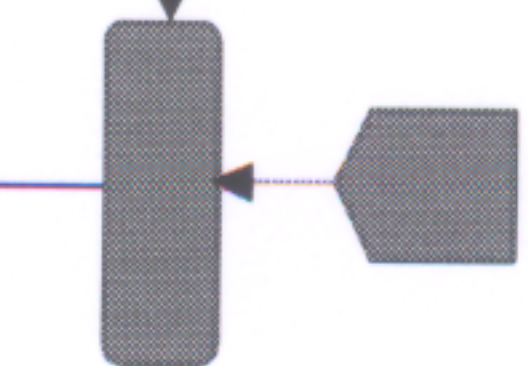
1. UU 19/2016 Jo. UU No. 11 / 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
2. PP No. 71 / 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
3. PP No. 18 / 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
4. Permen Kominfo No. 4 / 2016 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Informasi.
5. Permen PAN dan RB No. 35 / 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
6. Peraturan Walikota Tangerang No. 2 / 2016 tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.
7. Peraturan Walikota Tangerang No. 141 / 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Keterkaitan :

	Peralatan / Perlengkapan :
	-ATK
	-Komputer
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
	- Form Pemulihan Data
	- Form Permintaan Pemulihan Data

1. Alur Prosedur

No.	Aktivitas	Pelaku				Mutu Baku			Keterangan
		User	Helpdesk	Sub Koordinator IIDC	Staf TI	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan pemulihan data								
2	Menerima dan memberitahu permintaan pemulihan data					Form Permintaan Pemulihan Data	2 menit	Form PPD terisi	
3	Menerima laporan permintaan pemulihan data					Form PPD terisi	1 menit	Form PPD terisi	
4	Persetujuan atas Pengajuan, bila tidak setuju, akan dikembalikan ke user					Form PPD terisi	2 menit	Form PPD terisi, disetujui atau ditolak	
5	Menerima penolakan dan alasannya					Form PPD terisi ditolak			
6	Memeriksa keberadaan data dan kerusakan karena Bencana atau error					Form Pemulihan Data (PD)		Form PD terisi	Tergantung besar data
7	Memeriksa data pencadangan yang ada					Form PPD terisi disetujui / Form PD		Form PPD terisi disetujui / Form PD	Tergantung besar data

No.	Aktivitas	Pelaku				Mutu Baku			Keterangan
		User	Helpdesk	Sub Koordinator IIDC	Staf TI	Kelengkapan	Waktu	Output	
8	Persiapkan proses pemulihan data					Form PPD terisi disetujui / Form PD	10 menit	Form PPD terisi disetujui / Form PD	
9	Menjalankan proses pemulihan, bila tidak berhasil, proses akan diulang					Form PPD terisi disetujui / Form PD		Form PPD terisi disetujui / Form PD	Tergantung besar data yang dipulihkan
10	Menerima laporan keberhasilan pemulihan data					Form PPD terisi disetujui / Form PD	5 menit	Form PPD / Form PD dilengkapi	
Total							20 Menit		